



**rega** 

## Alerter l'hélicoptère de sauvetage

### Alarme 1414

Alertez toujours la Rega au 1414 ou via l'application smartphone Rega si une aide immédiate au moyen d'un hélicoptère de sauvetage est nécessaire, par exemple dans les cas suivants:

#### **Terrain peu praticable**

- Longue marche d'approche pour les sauveteurs
- Accès/transport difficile, voire impossible

#### **Transport immédiat et sécurisé vers un centre hospitalier**

- Suspicion de lésions dorsales
- Suspicion d'infarctus
- Suspicion d'apoplexie
- Brûlures graves
- Amputations

#### **Besoin d'un médecin sur place**

- Chute d'un point élevé
- Plusieurs blessés
- Patients incarcérés
- Enfants grièvement blessés ou gravement malades
- Détresse respiratoire

#### **Avalanches**

## Check-list pour l'alarme:

### Numéro d'alarme 1414 ou application smartphone Rega

#### Où l'accident s'est-il produit?

- Indication des coordonnées, p.ex. GPS, tél. portable
- Canton, localité, nom du lieu
- Points de repère (montagnes, bâtiments, routes, cours d'eau, etc.)

#### Qui est joignable sur place et comment?

- Nom et numéro de téléphone

#### Que s'est-il passé exactement?

- Comment l'accident s'est-il produit?
- Qu'avez-vous vu?

#### Combien de personnes touchées, quels types de blessures?

- Nombre de personnes impliquées
- Types de blessures

#### Quelle est la situation sur place?

- Atterrissage d'un hélicoptère possible?
- Câbles, cordes, antennes: dangers?

#### Quel temps fait-il sur place?

- Visibilité? Précipitations? Vent?

## Signaux pour l'hélicoptère de sauvetage



**Nous avons  
besoin d'aide!**



**Nous n'avons pas  
besoin d'aide!**

## Place d'atterrissage pour l'hélicoptère de sauvetage:

- Dimensions: 25 x 25 m, libre d'obstacles (pas de câbles, lignes, etc.)
- Distance d'environ 100 m du lieu de l'accident
- Débarrasser les objets épars (vêtements, sacs à dos, parasols, etc.)
- Lors de l'atterrissage, rester sur place et s'agenouiller
- Garder le contact visuel avec le pilote
- N'approcher l'hélicoptère que lorsque les rotors sont arrêtés

Garde aérienne suisse de sauvetage Rega

Case postale 1414

8058 Zurich-Aéroport

Tél. 044 654 33 11

Fax 044 654 33 22



rega 



## Urgences médicales à l'étranger

**Alarme +41 333 333 333**

En cas de problème d'ordre médical à l'étranger, vous pouvez demander de l'aide à la Rega 24 heures sur 24 en composant le numéro d'alarme.

**Appelez si vous avez besoin d'un conseil médical ou si un traitement ne peut être assuré sur place, notamment:**

- en présence de blessures graves
- lors de maladies aiguës
- en cas d'aggravation d'affections préexistantes

**La Rega vous assiste en cas de problème d'ordre médical à l'étranger. Ses médecins et ses chefs d'opération vous conseillent et vous aident à:**

- choisir **la clinique la plus proche et la plus appropriée** à l'étranger
- **surmonter la barrière linguistique** (traduire le diagnostic, contacts entre médecins)
- résoudre **les problèmes de médication** (par ex. traitement substitutif)
- **organiser le rapatriement vers l'hôpital de destination** du patient

## Check-list pour l'alarme: Numéro d'alarme +41 333 333 333

Préparez-vous à répondre aux questions suivantes:

<b>Personne de contact</b>	nom, joignabilité, numéro de téléphone et adresse électronique
<b>Patient</b>	nom, date de naissance, domicile
<b>Lieu de séjour du patient</b>	adresse, nom de l'hôpital et du service, numéro de téléphone et adresse électronique
<b>Médecin traitant à l'étranger</b>	nom, langues parlées, numéro de téléphone et adresse électronique
<b>Etat du patient</b>	respiration, état de conscience et diagnostic?
<b>Circonstances</b>	que s'est-il passé, où et quand?

Sur la base des renseignements obtenus, le médecin-conseil de la Rega décide de **la nécessité d'un rapatriement médicalisé** du patient et, le cas échéant, **du moment opportun** et **du moyen de transport adapté**.

Les patients souffrant d'une maladie aiguë ou de blessures graves sont en général rapatriés en Suisse à bord de l'un des trois avions-ambulance de la Rega. Si l'état du patient le permet, le transport s'effectue par avion de ligne – au besoin avec l'assistance d'un médecin et/ou d'un infirmier de la Rega.

La Rega apporte son aide dans toute la mesure du possible. Elle ne peut garantir un rapatriement, car des raisons médicales, techniques ou opérationnelles peuvent s'y opposer. Conformément à ses dispositions relatives aux donateurs, la Rega décharge ses donateurs, à titre de remerciement pour leur soutien, des frais engagés pour les prestations d'assistance fournies ou organisées par elle-même lorsqu'aucune assurance n'est tenue de les prendre en charge.

Garde aérienne suisse de sauvetage Rega  
Case postale 1414  
8058 Zurich-Aéroport  
Tél. 044 654 33 11  
Fax 044 654 33 22

